



## SINAL VERDE

### > O NOVO NOME DO JORNAL DA UCT

Jair Paes, Assistente Administrativo da Fetranspor, foi o vencedor do concurso para escolha do nome do Jornal da UCT. Tendo enviado mais de 10 sugestões, Jair acreditava que uma delas pudesse ser a vencedora. “Eu não tinha 100% de certeza, mas estava confiante” disse Jair.

A Sorte foi um fator preponderante. O nome escolhido por Jair também foi enviado por um outro participante, porém, um dia depois, o que acabou lhe conferindo o direito sobre o prêmio.

Sobre a escolha de “Sinal Verde”, Jair alega ter sido provocada por vários motivos. “Pensei em um nome que estivesse ligado ao nosso segmento, os sinais fazem parte da nossa vida, mas também considerei o momento mundial, a preocupação com a ecologia, vejo que um sinal verde está se acendendo para o mundo”

Jair vai levar um computador zerinho com monitor LCD, mas os demais selecionados para a fase final também receberão um prêmio pela participação.

O concurso teve mais de 300 nomes sugeridos. A comissão julgadora foi formada pela equipe de Coordenação da UCT e por profissionais da Área de Comunicação da Fetranspor, os quais não puderam participar da promoção.



### Veja a colocação final dos 5 escolhidos:

- 1. Sinal Verde - Jair Paes**  
Assist. Administrativo - Fetranspor - 39 % votos
- 2. Trânsito Livre - Daniel Kneip Buissa**  
Assessor Jurídico Pleno - Fetranspor - 32% votos
- 3. Conexão UCT - Sandra Cristina da Silva Lima**  
Assist. de Marketing - RioCard - 14% dos votos
- 4. Panorama UCT - Sergio Peixoto**  
Assist. Administrativo - Fetranspor - 9 % dos votos
- 5. Idéias Novas - Kátia Cilene L. de Andrade**  
Assist. Administrativo - Viação Ideal - 6% dos votos

#### ▶ PLANEJAMENTO UNIVERSIDADE CORPORATIVA

Veja as ações e atividades que a UCT está preparando para 2009.

Pág 2

#### ▶ AGENDA NOVOS CURSOS

Fique por dentro do calendário de cursos de abril e maio.

Pág 2

#### ▶ MOTORISTA CIDADÃO A VISÃO DE QUEM PARTICIPA

Conheça a opinião de motoristas que participaram do programa

Pág 3

#### ▶ ENTREVISTA JÚLIO LOPES

Leia a entrevista com o Secretário de Transportes do Rio de Janeiro

Pág 4

# UCT 2009

## > O ANO DA AMPLIAÇÃO

2009 começou para valer e a UCT avança para a sua segunda fase de trabalho, que consistirá em uma ampliação definitiva de sua estrutura e serviços. Eis os pontos principais para o Planejamento de 2009:

**Organizar o Ambiente de Gestão da UCT** - a Universidade consolidará toda sua estrutura básica em 2009: processos, ferramentas, grade de cursos, materiais, tecnologia, quadro de pessoal, modelo de gestão e as estruturas necessários para os Programas Motorista Cidadão e Ensino Médio.

**Mapear as Competências do Segmento de Transporte de Passageiros** - está previsto para 2009 um amplo trabalho de identificação de macroprocessos do setor, posições de trabalho essenciais e o desdobramento em competências comportamentais e funcionais, que orientará as ações educacionais a serem desenvolvidas.

**Suporte aos projetos e demais áreas da Fetranspor** - A UCT irá trabalhar em conjunto com diversas áreas da Fetranspor, tais como os novos Centros de Serviço em Gestão Ambiental e em Gestão de Pessoas, sendo a responsável pela formação de seus conteúdos teóricos-práticos, treinamentos e qualificação de profissionais.

**Trabalhar em prol da melhoria de imagem do setor** - Através do Programa Motorista Cidadão e de outros que serão criados em 2009, a UCT continuará atuando na preparação dos profissionais do setor, tudo para que a qualidade dos serviços oferecidos à sociedade seja cada vez melhor e a imagem das empresas prestadoras seja ainda mais valorizada.



**Desenvolvimento de Lideranças** - A UCT realizará em 2009 atividades voltadas ao desenvolvimento de líderes, atuando com importantes parceiros do segmento educacional, como a COPPE-UFRJ, e também promovendo eventos com renomados empresários e líderes do mundo dos negócios.

**Estimular a formação escolar e o autodesenvolvimento** - Um amplo conjunto de atividades de autodesenvolvimento está previsto para este ano. Ações como o Programa de Ensino Médio com a Fundação Roberto Marinho, as telessalas, a produção de cursos online e presenciais, entre outras.

**Estimular a produtividade** - A UCT desenvolverá neste ano um grupo de iniciativas voltadas à produtividade, continuando com seu programa de bolsas para mestrado e pós-graduação, e ainda trazendo novas atividades, como os programas Operador de Bilhetagem Eletrônica, cursos de Lubrificantes e Combustível Diesel, em parceria com a Ipiranga, curso de Atualização em Planejamento para Operação Eficiente - COPPE / UFRJ, cursos preventivos de saúde e segurança, entre outros.

## > AGENDA VEJA O QUE VEM POR AÍ



A UCT está programando uma nova leva de cursos para maio. Algumas inscrições já começam em abril. Veja abaixo alguns deles:

- **Como lidar com clientes em situação de conflito.** Várias turmas durante o mês de maio.
- **MBA em Gestão Empresarial de Transportes de Passageiros**, na segunda quinzena de maio. COPPE-UFRJ
- **MBA em Logística Empresarial – Gestão da Cadeia de Suprimentos.** UFF (data a definir)
- **Comunicação Mercadológica: respondendo às indagações do cliente.** (data a definir)

## > RESENHA CULTURAL - LIVROS ÓTIMAS DICAS PARA AMPLIAR SEU CONHECIMENTO

### COMPETINDO PELO FUTURO Estratégias Inovadoras

Este livro apresenta um painel sobre o que uma empresa deve fazer hoje, se quiser ocupar uma posição de liderança no futuro.

É tanto um manual para empreendedores quanto um guia para a criação dos mercados de amanhã.

Os autores, nesta nova abordagem à estratégia, desafiam os executivos a desenvolver a capacidade de previsão do setor, a definir uma intenção estratégica, a alavancar recursos e a revitalizar o processo da criação de novos negócios.

**Autores:** Gary Hamel e C. K. Prahalad  
**Editora:** CAMPUS  
**PREÇO MÉDIO DE MERCADO:** R\$ 90,00



# VIDA DE ÔNIBUS

## > HISTÓRIAS QUE VEMOS TODOS OS DIAS

Franz era um imigrante no Brasil. Mesmo morando por vários anos no país, a língua portuguesa sempre lhe causava dúvidas e pregava peças.

“Que idioma complicado”, ele pensava.

Em suas idas e vindas pela cidade, usava o ônibus, principalmente para trabalhar. Era nesse dia-a-dia, atravessando a grande metrópole, que Franz enfrentava as dificuldades da língua, misturadas aos desafios de nomes, ruas, bairros e linhas.

Seguir para um endereço novo era sempre um desafio, uma aventura. Franz desbravava a cidade como um historiador, um arqueólogo, onde simples placas se transformavam em códigos e enigmas, tais quais hieróglifos em pirâmides.

Motoristas, cobradores, em sua maioria tinham boa vontade de ajudar, mas, às vezes, era ele que não se ajudava.

Um dia, chegou em casa aborrecido, calado, colocou-se de canto sem trocar uma palavra sequer com a esposa. A patroa, sábia e vivida, conhecia o companheiro como a palma da mão, e tratou de puxar conversa para entender a situação:



- *Que houve Franz, por que esse silêncio todo?*
- *Ah! Mulher, nem te falo.*
- *Desembucha Franz, que essa tua cara amarrada tá me agonizando.*
- *Tô chateado, o pessoal ficou achando graça na rua*
- *Como assim, graça?*
- *Hoje, tive que procurar um endereço, longe, três ônibus pra chegar, e todas as pessoas que perguntei sobre esta rua me responderam com uma risadinha. Pôxa mulher, será que a minha cara é engraçada? Ou é o meu sotaque? Mulher, você não imagina como foi difícil encontrar essa tal rua “Duque de Cachaça”.*

Franz estendeu o papel para a esposa completamente curiosa e em dúvida. Ali estava o tal endereço que havia lhe chateado o dia todo e provocado pequenos sorrisos inocentes nos rostos das pessoas.

A patroa abriu o pequeno pedaço de papel, castigado por ter sido aberto e fechado tantas vezes, leu e entendeu imediatamente. Teve vontade de esboçar o mesmo sorriso maroto que o marido recebera por quase todo o dia, mas segurou, em respeito ao companheiro.

Nele estava escrito: “Rua Duque de Caxias”.

## MOTORISTA CIDADÃO

### > A VISÃO DE QUEM PARTICIPA

A equipe do SINAL VERDE esteve presente na última cerimônia de certificação do Programa Motorista Cidadão, realizada em 18 de fevereiro, no Centro de Convenções Sul América. Desta vez, nosso objetivo foi ouvir os principais convidados da festa: os motoristas.



**Paulo Roberto de Almeida**  
Coesa

Paulo, 42 anos, tem 16 de carreira e está há 9 atuando na Coesa. Para ele, o motorista é a representação total da empresa em que trabalha. Um fato curioso em sua carreira aconteceu quando foi remanejado para uma nova linha e alguns passageiros sugeriram fazer um abaixo assinado para pedir a sua permanência. Paulo acredita que esse vínculo com os usuários seja fruto de sua postura no trabalho, já que sempre procurou fazer o melhor, não importa a atividade que esteja exercendo. Para ele, o Programa Motorista Cidadão é fundamental para qualquer motorista que tenha como objetivo trabalhar com qualidade e responsabilidade.



**Alexandre da Paz Lucas**  
Transporte Futuro

Alexandre, 28 anos, é um iniciante na profissão, em que atua há dois anos. Sua história é bastante curiosa. Quando criança, uma de suas brincadeiras preferidas era brincar de ônibus. Mesmo não tendo planejado seguir essa carreira, Alexandre, de forma bem humorada, diz que ela já estava marcada em seu destino. Para ele, o Programa Motorista Cidadão pode fazer toda a diferença, pois traz recursos e conhecimentos importantes no relacionamento com os passageiros e com a sociedade. Paulo tem certeza de que esse aprendizado obtido só lhe ajudará no crescimento de sua carreira.



**Valdeci Bernardino**  
Auto Comercial Barra Mansa

Valdeci, 51 anos, tem 22 anos de carreira. Seu início como motorista aconteceu no mercado empresarial de pequenas frotas e veículos. Um dia, resolveu fazer a troca e migrar para a direção dos grandes ônibus de linha e nunca mais parou. Mesmo sendo um profissional muito experiente, Valdeci demonstra humildade ao reconhecer que é preciso continuar aprendendo sempre. Para ele, o Programa Motorista Cidadão é excelente, provando que podemos continuar nos aprimorando. Valdeci foi considerado um dos destaques de sua turma, incentivando e apoiando seus colegas a realizarem o curso.

# > ENTREVISTA

Dr. JÚLIO LOPES – SECRETÁRIO DE TRANSPORTES DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Dr. Júlio, a questão da melhoria do transporte público é um dilema chave para qualquer grande metrópole. O Senhor acredita que a Educação Corporativa e o trabalho em gestão de pessoas possam ser preponderantes para a melhoria do transporte público?**

> **Dr. Júlio:** Sem dúvida, a formação e cultura dos povos influem determinantemente na qualidade do transporte público. O transporte público coletivo no Brasil tem uma deficiência nessa questão, de uma maneira geral. No Estado do Rio de Janeiro, estamos buscando a melhoria na gestão humana e na qualificação dos funcionários, porque sabemos o quanto isso é determinante para a melhora do segmento.

**Em pesquisa recente, a Fetranspor apurou que o ônibus ainda é o meio de transporte preferido do fluminense. Por outro lado, o usuário elegeu o motorista como um dos fatores críticos para a qualidade do serviço. O Senhor acredita que isso demonstre que o fator humano será cada vez mais decisivo para uma melhor percepção de qualidade do usuário final?**

> **Dr. Júlio:** Em toda vida em sociedade, o fator humano é absolutamente preponderante, e no transporte público a participação, não só do motorista, mas de todos que compõem o sistema, é absolutamente fundamental para sua qualidade. E, mesmo quando o sistema não tem o homem na direção, como o metrô e o trem, que têm pilotos automáticos, a participação humana também é essencial para a qualidade do transporte. Quanto melhor formar e educar, sem dúvida, o resultado será sempre positivo.

**Seria então o Programa Motorista Cidadão uma iniciativa bem acertada no sentido de promover essa maior**

**qualificação dos profissionais do segmento? Qual sua visão sobre o Programa?**

> **Dr. Júlio:** O Programa Motorista Cidadão é um exemplo que a Federação das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Rio de Janeiro está dando para os outros Estados, que, com certeza, copiarão o modelo. Hoje, já são mais de 9 mil motoristas formados pelo projeto, e isso é realmente um ganho do transporte público coletivo.

**O Senhor tem constantemente participado e apoiado as atividades da Fetranspor. Como vê essa parceria Secretaria de Transportes x Fetranspor?**

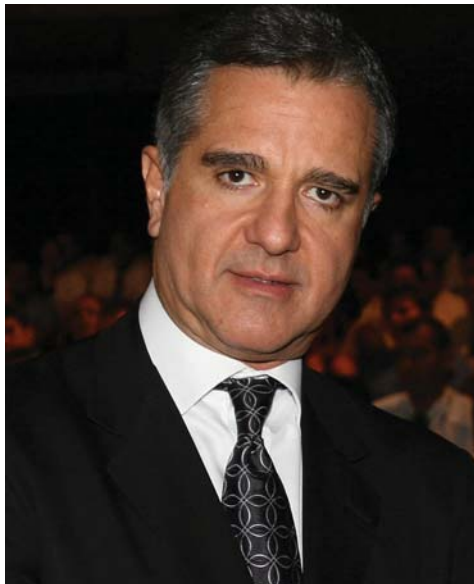
> **Dr. Júlio:** A Secretaria de Transportes quer investir cada vez mais na qualificação do ser humano. O Projeto Motorista Cidadão é uma das melhores e maiores iniciativas já implantadas nessa área, e absolutamente fundamental para a melhora dos serviços. A Secretaria apoia essa iniciativa e todas as outras que forem positivas para o funcionário e o usuário.

**Como o Senhor vê a criação da UCT? O que o senhor espera dessa iniciativa?**

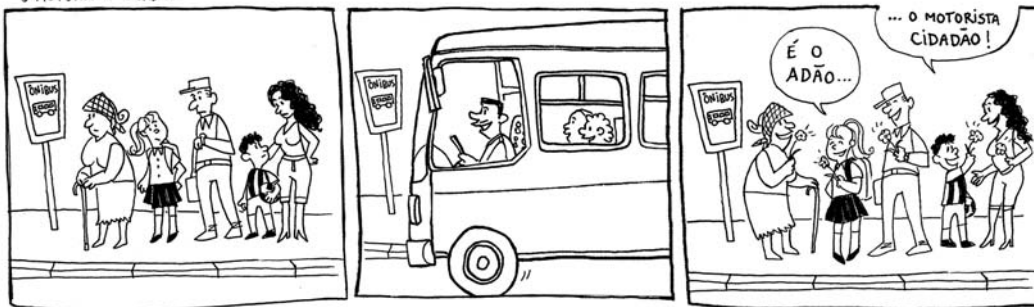
> **Dr. Júlio:** É mais um ganho nessa área, que também servirá de exemplo para o resto do país.

**Qual a mensagem final que o senhor pode deixar para os profissionais do segmento do Rio de Janeiro?**

> **Dr. Júlio:** Em primeiro lugar, eu gostaria de parabenizar a todos os envolvidos nesses projetos e iniciativas. A formação é absolutamente essencial, seja qual for a atividade, mas, no transporte público coletivo, faz toda a diferença. A qualidade do serviço é resultado de vários agentes, sobretudo de funcionários bem treinados e bem formados.



**ADÃO**  
O MOTORISTA CIDADÃO



TANKO

## > EXPEDIENTE

**Presidente Executivo**  
Lélis Marcos Teixeira  
**Diretoria Geral UCT**  
Ana Rosa Bonilauri  
**Editora Chefe**  
Tânia Mara Gouveia Leite  
**Projeto Gráfico e Editoração**  
Youdo ([www.ydo.com.br](http://www.ydo.com.br))  
**Arte e Ilustrações**  
Allan Moreira e Tanko  
**Redação**  
Ronaldo Sanches  
**Distribuição**  
UCT - Fetranspor