



TV UCT: BILHETE ÚNICO É TEMA DE PROGRAMA ESPECIAL

Em seu segundo programa, transmitido via web, a TV UCT abordou um tema muito especial: o Bilhete Único. O assunto, considerado atualmente de maior importância para o setor de transporte do Rio de Janeiro, provocou uma audiência acima das expectativas.

Além da participação dos espectadores que acompanharam o programa pela Internet, compareceram à sede da UCT representantes da Fetranspor, RioCard, Empresa 1001 e Setrerj. Vale destacar também a iniciativa inovadora do TransÔnibus, que preparou uma sala especial para a transmissão, permitindo que 80 profissionais acompanhassem o programa.

Cerca de 88% dos espectadores consideraram o conteúdo muito satisfatório e 93% afirmaram que voltariam a assistir outro programa via Internet.

Ainda neste número, entrevistamos o diretor executivo de Negócios da RioCard, Edmundo Fornasari, que nos falou sobre este audacioso projeto que é o Bilhete Único.



Da direita para a esquerda: Edmundo Fornasari – diretor executivo de Negócios da RioCard; Suzy Balloussier – assessora de imprensa da Fetranspor e mediadora do programa; Lelis Marcos Teixeira – presidente executivo da Fetranspor e Richele Cabral – gerente de Planejamento e Gestão da Mobilidade da Fetranspor

► BILHETAGEM ELETRÔNICA FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES

Saiba como foi o curso de Formação de Multiplicadores em Bilhetagem Eletrônica

Pág 2

► MOTORISTA CIDADÃO CALENDÁRIO 2010

Fique por dentro do calendário 2010 e participe

Pág 2

► VIDA DE ÔNIBUS MOTORISTA AMIGO DO RIO

Veja a segunda colocada do concurso Motorista Amigo do Rio

Pág 3

► ENTREVISTA EDMUNDO FORNASARI

Um bate-papo com o diretor de Negócios da RioCard

Pág 4

BILHETAGEM ELETRÔNICA

> UCT REALIZA CURSO DE FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES

A UCT realizou, no período de 25 de janeiro a 10 de fevereiro, o curso de Formação de Multiplicadores em Bilhetagem Eletrônica. O evento, que contemplou um total de 24 horas aula, foi ministrado por Vinicius Antunes, instrutor do Senac Rio.

Em sua primeira parte, o curso apresentou uma abordagem pedagógica sobre a atuação do multiplicador, tratando de temas pertinentes à prática em sala de aula. Na segunda parte, cada participante apresentou uma microaula, permitindo que o instrutor fizesse uma avaliação das competências, realizando uma comparação com o perfil previamente estabelecido para o papel de multiplicador.

Na terceira e última etapa foram abordados aspectos técnicos mais relevantes do conteúdo, além das apresentações das mídias e jogos desenvolvidos para o Programa de Bilhetagem Eletrônica.

O curso certificou 22 multiplicadores, que atuarão na capacitação do programa de Bilhetagem Eletrônica para as empresas do Sistema Fetranspor.



MOTORISTA CIDADÃO

> VEJA O CALENDÁRIO 2010

Um dos programas de maior sucesso da UCT já iniciou sua programação para 2010. No dia 24 de fevereiro, tivemos a certificação da primeira turma em cerimônia realizada no Centro de Convenções Sul América. Quer ser também um Motorista Cidadão? Converse com o departamento de RH de sua empresa e saiba como participar do programa.

Veja abaixo a agenda para 2010.

MÊS	PROVA	CERTIFICAÇÃO
JANEIRO	-	-
FEVEREIRO	07	24
MARÇO	07	-
ABRIL	11	-
MAIO	09	26
JUNHO	13	-
JULHO	04	-
AGOSTO	01	25*
SETEMBRO	12	-
OUTUBRO	03	-
NOVEMBRO	07	24*
DEZEMBRO	-	-

*Datas a serem confirmadas

EVENTOS

> AULA INAUGURAL NO IJCA

A UCT foi convidada a realizar uma aula inaugural no IJCA - Instituto Jelson da Costa Antunes, no dia 22 de fevereiro, para alunos que iniciaram os cursos de Elétrica, Refrigeração, Mecânica com Injeção Eletrônica, Pintura

Automotiva e Auxiliar Administrativo. Estas turmas contemplam um total de 110 alunos.

Foram realizadas duas palestras, uma para o grupo da parte da manhã e outra para a turma da tarde. As palestras foram proferidas pela diretora da UCT, Ana Rosa Chopard Bonilauri e pelo coordenador educacional, Ronaldo Luzes.

Alem de uma visão geral sobre o segmento de transporte de passageiros do Estado do Rio de Janeiro, as palestras abordaram o tema "O que é o conhecimento e a aprendizagem?", percorrendo os diversos estilos de aprendizagem e o modo como cada indivíduo tem maior facilidade para aprender.



> CONCURSO MOTORISTA AMIGO DO RIO

E continuamos a divulgar as histórias dos ganhadores do concurso Motorista Amigo do Rio. Esta edição traz uma experiência inusitada da segunda colocada, Luciana Cobian, com texto de sua autoria.

Bumbum abençoado

“Pegava sempre o mesmo ônibus da linha 179 para ir ao trabalho, como sempre lotado. Entrei, prendi o ar, encolhi a barriga e fui me encaixado ali, depois lá, até chegar quase no meio do ônibus, onde literalmente fiquei imóvel.

Aos poucos o ônibus foi esvaziando e, quando faltavam uns 4 pontos para eu descer, passa por trás de mim uma senhora, com uma bolsa assassina, que conseguiu rasgar por completo a minha calça, deixando-me com o bumbum de fora. Na hora, tentei tampar com a bolsa, mas não dava muito certo.

O motorista, que já me conhecia, fez uma ‘caridade’. Ele tinha aqueles tecidos que ficam por trás do banco do motorista e ao ver meu constrangimento retirou o dele e me deu. Agradei e rapidamente amarrei na cintura, tampando o bumbum e desci. Acontece que esqueci de reparar o que estava escrito no pano. Só depois entendi por que todos que passavam por mim e riam. A mensagem era a seguinte: ‘consegui com muito esforço e é abençoado por Deus’.

Quando cheguei no trabalho, isso virou uma grande brincadeira. É claro que comprei outra calça no mesmo dia... mas até hoje meu apelido é ‘Bumbum abençoado’. No dia seguinte devolvi o tecido ao motorista e rimos muito de tudo que aconteceu!”



CONCURSO UCT

> GANHE UM SMARTPHONE

O concurso foi prorrogado. Para participar, basta responder a pergunta: “O que faz o passageiro ficar mais satisfeito quando utiliza o ônibus?”. Mande sua resposta para contato@uct-fetranspor.com.br. Coloque seu nome, cargo e empresa em que trabalha. O prazo vai até 15/03/2010. O primeiro colocado ganhará um Smartphone, o segundo, um MP3 Player e o terceiro, um rádio relógio.



LOGÍSTICA EMPRESARIAL.

> MBA PROMOVIDO PELA UCT FINALIZA SUAS INSCRIÇÕES

O curso de Pós-Graduação em Logística Empresarial, promovido pela UCT, recebeu a inscrição de 30 candidatos. O grupo é formado por profissionais de empresas filiadas à Fetranspor e à Fetranscarga.

No período de 24 a 26 de fevereiro, foi realizado o processo seletivo, através das entrevistas individuais, conduzidas por professores da Universidade Federal Fluminense – UFF –, entidade responsável pela execução do programa. O início está previsto para o dia 19 de março de 2010, quando ocorrerá a aula inaugural.

CURSOS UCT

> FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS

O programa de Formação de Lideranças, realizado pela UCT em conjunto com a Fundação Getúlio Vargas do Rio de Janeiro – FGV –, tem como objetivo propiciar o desenvolvimento de despachantes, fiscais e inspetores, através de conhecimentos gerenciais e de liderança.

O curso é composto de cinco módulos: Módulo I – Eu Pessoa, Módulo II – Eu no Trabalho, Módulo III – Eu como Líder Gestor de Pessoas, Módulo IV – Eu como Líder Gestor de Resultados e Módulo V – Eu Construtor de um Mundo Melhor - Cidadania

A partir do final de março, a UCT realizará uma turma de validação, com o objetivo de adequar o programa à realidade do segmento de transporte de passageiros. Após a validação, cerca de 800 profissionais serão formados.

> ENTREVISTA

EDMUNDO FORNASARI – DIRETOR EXECUTIVO DE NEGÓCIOS DA RIOCARD

SINAL VERDE – A seu ver, o que o Projeto Bilhete Único representa para a sociedade?

EDMUNDO FORNASARI – Esse subsídio fornecido pelo governo pôde trazer um benefício social muito grande. Mais empregabilidade, pois, com maior economia, os cidadãos não precisam optar unicamente por empregos próximos da sua residência. A longo prazo, essa facilidade vai promover a diminuição da favelização e a melhor urbanização da cidade. Mais autoestima, porque possuir um cartão, como o Bilhete Único, representa uma conquista de cidadania. ss

SV – Qual o papel da RioCard neste projeto?

EF – A RioCard foi escolhida para este projeto, por ser a única empresa em condições de fazer toda a gestão operacional deste cartão e pela capacidade de transmitir as informações ao governo de uma maneira rápida e confiável, de modo a favorecer a integração entre todos os modais existentes (ônibus, metrô, trem, barca e van). A nossa responsabilidade é muito grande. Temos disponibilizado todos os dados ao governo: quem usa o benefício? qual número de viagens e de usuários? como garantir que só uma pessoa use o cartão? Nosso compromisso é garantir uma experiência de satisfação para o cliente nos mínimos detalhes. O cartão não pode falhar, o validador não pode cometer erros, a validação deve ser feita em 0,6 segundo. Esses detalhes podem parecer um certo exagero, mas imagine no final de um dia, com milhões de pessoas voltando para suas casas? Problemas como esses podem prejudicar todo o dia da cidade. A RioCard se preocupou com tecnologia, mas também se dedicou à orientação dos profissionais que vão trabalhar com o sistema. Fizemos um trabalho com os cobradores por exemplo, para que eles tivessem condições de informar e tirar qualquer dúvida da população.

SV – Como a população tem recebido o BU?

EF – Tenho acompanhado os cadastramentos, principalmente em locais mais afastados, e percebemos a satisfação das pessoas. Elas sabem que, com o BU, poderão economizar, fazer um planejamento que lhes permitirá um aumento do poder aquisitivo. Sem falar na questão da agilidade. Muitos usuários de baixa renda, às vezes, levam horas para executar o

trajeto casa-trabalho, sendo obrigados a fazer mais baldeações por questões de custo. Ganhar tempo, fazer economia, isso é muito significativo para este público. Isso é qualidade de vida. É muito gratificante para nós, da RioCard, perceber que estamos podendo contribuir com a melhoria de vida das pessoas. Acho muito importante também reconhecermos o mérito dos empresários do setor, que souberam enxergar essa necessidade e colaboraram para a implementação deste novo modelo.

SV – Como conduzir a informação em um projeto como este?

EF – Privilegiamos a informação para três partes envolvidas diretamente neste projeto: o governo do Estado, que precisa estar certo de que a rotina operacional segue o caminho planejado e de que fez a aposta certa, quando confiou na RioCard para a execução do projeto. O usuário, para que possa utilizar o benefício sem dúvidas ou problemas. E o empresário, que precisa ter a garantia de que todo o operacional planejado para o funcionamento do Bilhete Único está sendo cumprido. A transparência do processo deve ser assegurada para todos. É preciso uma qualidade de serviços que atinja a todos os envolvidos. A RioCard, antes e depois de lançar o projeto, procurou dar todo o suporte necessário de informação e conhecimento a todos eles.

SV – E como se deu a participação da UCT?

EF – A participação da UCT foi muito importante. Nós sabíamos que a comunicação em alguns de nossos materiais deveria ser muito bem planejada, dirigida. A UCT nos trouxe essa experiência pedagógica, de metodologia, de didática, para que a nossa comunicação tivesse o formato certo, para o público certo. Conteúdo, textos, parte visual, sem uma informação trabalhada da maneira correta, faz com que diminuam as chances de um melhor resultado que, no nosso caso, traduz-se no entendimento perfeito do funcionamento do BU. A UCT foi fundamental neste sentido. Criamos uma cartilha, tivemos o programa da TV UCT, enfim, a Universidade nos possibilitou usar diferentes meios de comunicação, conforme sua finalidade e público. A UCT é, sem dúvida, um grande ganho para o nosso segmento. Foi uma ótima iniciativa da Fetranspor, que está elevando a nossa visão de qualidade e trazendo cada vez mais gente preparada para atuar no setor.



Adão, o Motorista Cidadão



> EXPEDIENTE

Presidente Executivo
Lélis Marcos Teixeira

Diretora Geral UCT
Ana Rosa Bonilauri

Editora Chefe
Tânia Mara Gouveia Leite

Projeto Gráfico e Editoração
Youdo (www.ydo.com.br)

Arte e Ilustrações
Allan Moreira e Tanko

Redação
Ronaldo Sanches

Distribuição
UCT - Fetranspor